AVISO DE CONFIDENCIALIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Política de Tratamiento *de Datos Personales*

Sus derechos como titular

CONOCER · ACTUALIZAR · RECTIFICAR · SUPRIMIR · REVOCAR · PRUEBA DE AUTORIZACIÓN

01 CONFIDENCIALIDAD

Este mensaje y cualquier archivo adjunto son para uso exclusivo del destinatario o destinatarios, y pueden contener información confidencial sometida a secreto profesional o cuya divulgación está prohibida por la ley. Si usted no es el destinatario a quien se desea enviar este mensaje y lo ha recibido por error, se le prohíbe darlo a conocer a persona alguna, así como a reproducirlo o copiarlo. Le rogamos que notifique inmediatamente al remitente y elimine este mensaje y cualquier copia que pueda tener. Las opiniones y otras declaraciones contenidas en este mensaje son de exclusiva responsabilidad del autor y no representan necesariamente las de la empresa.

02 TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES · LEY 1581 DE 2012

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, Ley de Protección de Datos Personales de Colombia, su dirección de correo electrónico y otros datos personales que nos haya proporcionado, se encuentran registrados en las bases de datos de TYC BETANCOURT GROUP S.A.S. La información es recopilada y tratada con el propósito de gestionar las comunicaciones, relaciones comerciales, contractuales y profesionales que mantenemos. Como titular de sus datos personales, usted tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre usted, así como a ejercer los demás derechos establecidos por la ley. Para ejercer estos derechos, puede consultar nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en nuestro sitio web o contactarnos a través de nuestra dirección de correo electrónico institucional.

03 RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

T&C Betancourt Group S.A.S., NIT 901849013-9, con domicilio en Madrid, Cundinamarca, en el Conjunto Residencial Bilbao Real, Calle 7 # 2-05, Local 3 (código postal 250030). Correo electrónico: administrativo@tycbetancourtgroup.com.co. WhatsApp: +57 324 629 1020.

04 TRATAMIENTO Y FINALIDADES

Recolectamos, almacenamos, usamos, actualizamos y, cuando corresponde, suprimimos sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Atender las solicitudes que recibimos por el sitio web, WhatsApp, correo electrónico o en nuestra oficina, y contactarle para darles respuesta.
- Preparar propuestas y ejecutar los contratos de prestación de servicios de recuperación y normalización de obligaciones, asesoría jurídica y gestión administrativa.
- Adelantar, por encargo de las copropiedades que nos contratan, las gestiones de recuperación de obligaciones con sus copropietarios, en los términos del contrato con cada copropiedad y de la ley.
- Cumplir las obligaciones legales, contables, tributarias y judiciales propias de nuestra actividad.
- Enviar información sobre nuestros servicios, solo cuando usted lo haya autorizado.

05 DERECHOS DEL TITULAR

Conforme al artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, usted puede: conocer, actualizar y rectificar sus datos; solicitar prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos; presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio; revocar la autorización o solicitar la supresión de sus datos cuando no exista un deber legal o contractual de conservarlos, y acceder en forma gratuita a sus datos personales.

Las respuestas a preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de niñas, niños y adolescentes son facultativas.

06 CONSULTAS Y RECLAMOS

T&C Betancourt Group S.A.S. atiende las consultas y reclamos sobre datos personales a través del correo administrativo@tycbetancourtgroup.com.co, del WhatsApp +57 324 629 1020 o en nuestra oficina.

Las consultas se responden en un máximo de diez (10) días hábiles, prorrogables por cinco (5) días hábiles más. Los reclamos se atienden en un máximo de quince (15) días hábiles, prorrogables por ocho (8) días hábiles más (artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012). El reclamo debe incluir la identificación del titular, la descripción de los hechos, la dirección de respuesta y los documentos que quiera hacer valer; si está incompleto, le pediremos completarlo dentro de los cinco (5) días siguientes.

Antes de acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio, el titular debe agotar este trámite de consulta o reclamo ante la firma.

07 VIGENCIA

Esta política rige desde su publicación en tycbetancourtgroup.com.co. Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y las obligaciones legales y contractuales que correspondan. Cualquier cambio sustancial se comunicará oportunamente a través del sitio web antes de aplicarse.