CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Términos de *Uso*

01 TITULAR DEL SITIO Y ACEPTACIÓN

El sitio tycbetancourtgroup.com.co pertenece a T&C Betancourt Group S.A.S., NIT 901849013-9. Al navegar en él o usar sus formularios y canales de contacto, usted acepta estos términos. Si no está de acuerdo, le pedimos no utilizarlo.

02 CARÁCTER INFORMATIVO

Los contenidos del sitio son generales e informativos. No constituyen asesoría jurídica, financiera ni contable, y no crean una relación abogado-cliente. Cada caso requiere un análisis particular por parte de un profesional de la firma.

03 CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

El sitio no permite contratar ni pagar servicios en línea. El alcance de cada servicio, los honorarios y las demás condiciones se acuerdan por escrito en el contrato de prestación de servicios que se firme con cada cliente.

04 FORMULARIOS Y CANALES DE CONTACTO

Usted se compromete a suministrar información veraz y a no usar los formularios ni los canales de contacto para fines ilícitos. Le recomendamos no enviar documentos ni información reservada por estos medios hasta que la firma se lo indique. Los datos que nos entregue se tratan conforme a nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales.

05 ASISTENTE VIRTUAL DE WHATSAPP

El número de WhatsApp +57 324 629 1020 es atendido inicialmente por un asistente virtual que orienta su solicitud y la remite a un asesor de la firma. Sus respuestas automáticas son orientativas y no constituyen asesoría jurídica.

06 HERRAMIENTAS ILUSTRATIVAS

Las cifras, ejemplos y herramientas del sitio, como el estimador de cartera, son ilustrativos y aproximados. No constituyen una oferta, un diagnóstico ni una promesa de resultados.

07 PROPIEDAD INTELECTUAL

El nombre, el logo, los textos, el diseño y demás contenidos del sitio pertenecen a T&C Betancourt Group S.A.S. o se usan con autorización de sus titulares, y están protegidos por la Ley 23 de 1982 y la Decisión 486 de 2000 de la Comunidad Andina. No pueden reproducirse, modificarse ni distribuirse sin autorización previa y escrita.

08 ENLACES Y SERVICIOS DE TERCEROS

El sitio contiene enlaces a WhatsApp, Instagram, Facebook y Google Maps, que se rigen por sus propios términos y políticas de privacidad. La firma no es responsable del contenido ni del funcionamiento de esos servicios.

09 DISPONIBILIDAD Y MODIFICACIONES

Procuramos que el sitio funcione de manera continua, pero puede presentar interrupciones por mantenimiento o causas ajenas a la firma. Estos términos pueden actualizarse; la versión vigente es la publicada en el sitio.

10 LEY APLICABLE

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Los mensajes de datos y comunicaciones electrónicas tienen la validez que les reconoce la Ley 527 de 1999.